

Virtually Perfect ? Telemedicine for Covid -19

- La visite (en face à face) est la 2^{ème}, 3^{ème} voir dernière option pour recueillir les besoins des patients.
- Des études ont déjà montré le potentiel de l'usage de la télé-médecine dans les urgences sanitaires.
- Aucun programme/projet de télé-médecine ne peut être créé en une nuit. Mais les structures qui ont déjà implanté la télé-médecine peuvent l'optimiser pour répondre au Covid- 19

- Une stratégie majeure : « avant le triage » (Forward triage) Tri des patients avant qu'ils arrivent dans les services d'urgence =>
- dépistage , quarantaine Permet la communication patients/médecins 24h/7 en utilisant smartphones, ou webcam des ordinateurs

- Les symptômes respiratoires qui sont des signes précoces du Covid 19 sont parmi les conditions les plus communes à évaluer avec la TLM. Les soignants peuvent obtenir facilement l'histoire (trajectoire) de l'exposition au Covid-19.
- Des algorithmes peuvent être construits pour standardiser

- De très nombreux systèmes TLM ont été déjà déployés aux USA

- Le problème majeur actuel dans le déploiement de la TLM est la coordination des tests dans de multiples modalités

- Plutôt que d'attendre la coordination des pratiques, les systèmes de santé (USA) ont développés des bots (automated logic flows) qui se rapporte (refer) aux lignes de triage infirmier (de patients à risques modérés aux patients à haut risque). Cela permet également de planifier les consultations vidéos TLM. (article fait référence au Jefferson <https://hospitals.jefferson.edu/jeffconnect/jeffconnect-telehealth-consulting.html> qui prend en charge les patients de cette manière). Quand un test est nécessaire, cette approche demande une coordination.

- Les patients qui se présentent « for in person care » (en personne) doivent être isolés immédiatement.

- Aurora Health (système de santé USA) : un outil de web conférence « de la salle de triage au médecin »

- Les ordinateurs/tablettes doivent être nettoyés entre les patients.

- Dans les « ambulatory care», on peut confier aux patients repérés positifs et isolés, des tablettes pour une consultation TLM .

- Ce système fonctionne avec des patients qui vont bien et peuvent retourner à leur domicile mais n'élimine pas totalement l'exposition des soignants. Ce system de « televisit » (téléconsultation) sont également utilisés pour les patients hospitalisés pour réduire les risques d'exposition.

- Houston's project Ethan : usage de la TLM diminue le transport des malades dans les services d'urgence
- Avera Health : envoi d'unité mobile directement chez les patients. Pour les patients malades, ce type de programme facilite l'évaluation avant le transfert du malade à l'hôpital et permet potentiellement de contourner le service d'urgence et de mettre directement le patient dans un lit hospitalier
- Beaucoup de décisions médicales sont « cognitives » et TLM peut aider à avoir accès à des spécialistes qui ne sont pas immédiatement disponibles en personne. (déjà explorer pour les AVC au Jefferson et autres établissements) .
- Pour les soignants en quarantaine (article fait référence à un cas où 100 soignants dans la même institution se retrouve en quarantaine Covid) : augmentation de leur capacité en matière de force de travail/ les institutions qui disposent de la TLM intramuros ou de consultation TLM, utilise les soignants en quarantaine pour soigner les patients à distance (cf début : dépistage...). L'idée est que ces soignants en quarantaine contribuent à la prise en charge et soulagent les soignants qui prennent en charge directement les patients.
- Pour un pire scénario (soignants en quarantaine, malades ou absent) le Jefferson déploie la TLM pour que les médecins puissent continuer à soigner les patients en convertissant les consultations médicales en consultation TLM.
- Des modules en ligne sont disponibles pour les soignants et patients pour le premier appel
- Pour maintenir aux USA l'usage régulier de la TLM : problème majeur du remboursement.
-
- En conclusion : pour ceux qui ont déjà investi dans la TLM, ils sont bien positionnés pour les patients atteints du Covid 19 reçoivent les soins qu'ils nécessitent.